

کامل ترین مرجع خطاهای مودم (۳)

خطای : DUNS 629

پورت بوسیله دستگاه راه دور قطع می شود (درست نبودن راه انداز مودم

یا برنامه ارتباطی) این خطا توسط برخی از مشکلات دیگر ایجاد می گردد .

در مورد کلیه نسخه های ویندوز : مطمئن باشید که نام و کلمه عبوری را

که برای اتصال سیستم شماره گیری DUNS وارد کردید درست است .

همچنین از درست بودن شماره تلفن مطمئن شوید . فراموش نکنید که

پسوردها از اهمیت خاصی برخوردارند و از این پس چیزی که شما وارد می

کنید بصورت ستاره ظاهر می گردد . وارد کردن پسورد غلط ، راحت و

آسان می باشد . نیاز به مرورگر (browser) ، پست (mail) و سایر

کاربردها و امکانات شبکه ای شما و اتصال شبکه dial-up می تواند توسط

برنامه های مختلفی به اجرا در آید که برخی از آنها ممکن است برای چیزی

که اتصال شماره گیری (DUNS connection) استفاده می نماید نظیر

نام کاربر و پسورد ، تنظیمات خاص خود را دارا باشد . (بویژه ، جستجو گر

اینترنت مایکروسافت Microsoft's Internet Explorer) و ویزارد اتصال

اینترنت (Outlook , outlook , Internet Connection Wizard)

Express و غیره همگی از امکاناتی برای راه اندازی یک اتصال DUNS

برخوردار می باشند . چنانچه این خطا باقی ماند با برنامه

HyperTerminal مستقیما متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (Using

HyperTerminal را ببینید . پس از اتصال به برقراری ارتباط برای نام

کاربر شما و سپس پسورد ، کلیه سرورها پاسخ خواهند داد . این مورد به

شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید . چنانچه

سرور نام و کلمه عبور شما را بپذیرد باید یک جلسه PPP راه اندازی نماید .

برای کسب بیشتر آن نمی توانید برنامه HyperTerminal را استفاده

نمایید . شما ممکن است کاراکترهای زایدی را ببیند .

چنانچه این مورد رخ دهد تلفیق نام کاربر و پسورد باید توسط (dial-up

DUNS networking systems) عملی باشد . اگر با خطایی مواجه شدید

با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به

اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند .

در مورد ویندوز NT 4.0 : چنانچه کلیه ورودیها برای سرویس شماره

گیری () DUNS درست نیست شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید .

این مورد تنظیمات غلطی را برای نوارگردانهای Basic ، Server ، Script

X.25 ، Security ، و DUNS connectoid در بر دارد . تنظیمات برای

صحت (authentication) و رمز گذاری (encryption) روی نوار امنیتی

باید با نیازهای ISP شما برابری نماید . تنظیمات روی حساب سرور یک

PPP ، نوع سرور اینترنت را مشخص خواهد نمود . نوع سرور اینترنت ،

پروتکل TCP یا IP و فشرده سازی نرم افزار را با ISP خود بررسی نمایید .

علاوه بر این تنظیمات ، در تنظیمات شماره گیری مطمئن شوید . توجه

نمایید که شما نیازی به ذخیره پسورد خود از روی نوار امنیتی ندارید .

در مورد دامین edition ویندوز ۹۸ : چنانچه یک جلسه encryption 128

بیتی را تحت شرایط خاص ایجاد می نمایید مقاله MS KB Q237419 را

مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و ۲۰۰۰ : زمانی که در صدد ایجاد یک جلسه PPTP

می باشید به محض اتصال به ISP خود این خط ممکن است رخ دهد . مقاله

MS KB Q169843 را ببینید .

در مورد ویندوز ۹۵ و DUNS 1.2b : چنانچه حساب جدید و تغییر پسورد (

password change) فعال باشد . مقاله MS KB Q191122 را مشاهده

کنید .

در مورد هر نسخه ویندوز : چنانچه با خدمات پشتیبانی راه دور و مسیر یابی

(Routing and Remote Access Service) با سرور ویندوز NT

تماس می گیرید با مقاله MS KB Q172290 و مقاله KB Q220954 را

مشاهده کنید و یا چنانچه برای encryption 128 بیت با سرور NT تماس

می گیرد زمانی که encryption 128 بیت را نصب نکرده اید مطلب KB
Q172215 را ببینید .

در مورد ویندوز ۹۸/۹۵ : بوسیله نرم افزار یا مودم ایجاد می گردد که به
درستی پیکر بندی نشده و یا خراب می باشد همچنین به دلیل ID اشتباه
کاربر یا پسورد اشتباه ایجاد می گردد .

در مورد یک proE2 یا Motorola BitSurfPro : مقاله مایکروسافت
Q199241 را مشاهده نمایید .

در مورد MSN 2.52-2.6 : مقاله مایکروسافت Q199543 را ببینید .

در مورد ویندوز NT یا ۲۰۰۰ : اگر سرعت درگاه مودم کمتر از ۱۹/۲۰۰

می باشد ، این خط نمایش داده می شود . ورودی دفترچه تلفن و یا

تنظیمات مودم را از روی panel/modems control درست کنید . مقاله

مایکروسافت KB Q241513 را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز NT : چنانچه خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی پیکر

بندی نشده اند تا پیغام هایی نظیر RAS سرور را دریافت نمایند . Dial-up

نمی تواند اتصال به سرور را تکمیل نماید. پیکربندی خود را بررسی نمایید و

اتصال را مجددا امتحان نمایید . مقاله مایکروسافت KB 170977 را

مشاهده نمایید .

ویندوز NT : همچنین قسمت گره گشایی مشکلات log in را در مقاله MS

KB Q161986 ببینید .

در مورد ویندوز XP : مشکلات ایجاد شده توسط تنظیمات نادرست

connectoid می باشد . همچنین قسمت MS KB Q314445 را مشاهده

نمایید .

خطای DUNS 6XX

Dial-up Networking System خطای ۶۰۰، ۶۰۱، ۶۰۳، ۶۰۶، ۶۰۷،

۶۱۰، ۶۱۳، ۶۱۴، ۶۱۶، ۶۱۸، ۶۲۶، ۶۳۲، ۶۳۷ و ۶۳۸ :

یک خطای داخلی (سیستم عامل ویندوز) اتفاق افتاده است. مایکروسافت

پیشنهاد می کند که کامپیوتر را خاموش یا مجددا راه اندازی نمایید تا

مطمئن شوید که کلیه تغییرات جدید پیکر بندی، تاثیر را پذیرفته اند.

چنانچه این مورد نتواند مشکل را حل نماید شما باید قسمت هایی از ویندوز

را حذف یا مجددا نصب نمایید و یا می توانید ویندوز را مجددا نصب نمایید

خطای : DUNS 718

مهلت برقراری تماس PPP پایان پذیرفته است.

این خطا نشان می دهد که گفتگوی PPP شروع شد اما به پایان رسید زیرا

سرور راه دور، در یک زمان مناسب پاسخ نداد

این حالت به دلیل کیفیت ضعیف خط یا مشکل سرور (ISP) ایجاد می گردد.

زمانی که مودم شما به ISP متصل می باشد و نام و کلمه عبور را فرستاده

است این خطا نمایش داده می شود اما هیچ پاسخی از سوی سرور دریافت نمی گردد .

گاهی اوقات ، شماره گیری مجدد ، موفقیت آمیز خواهد بود .

اگر اعتبار حساب ISP شما تمام شود و یا چنانچه نام و کلمه عبوری که شما به کار می برید ، بی اعتبار باشد ، این خطا رخ میدهد .

در مورد ویندوز NT و Motorola ISDN Bitsurfr pro E2 مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

زمانی که با ویندوز NT 4.0 یا سرور SP2 تماس می گیرید این مقاله را ببینید .

اگر PPTP و ویندوز NT را به کار می برید این مقاله را مشاهده کنید .

اگر مسیر یابی MS و ارتقای سرور دستیابی راه دور را برای ویندوز NT 4.0 راه اندازی کرده اید مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد سرور Exchange 5.5 مایکروسافت مقاله MS KB را ببینید .

خطای : DUNS 711

به اجرا در آمدن (RasMan initialization) صورت نمی گیرد . گزارش

وقایع را بررسی نمایید .

parsi e-book

چنانچه سرویس plug and play صورت نپذیرد این خطا در مورد ویندوز

NT 4.0 رخ می دهد . این خطا باعث باز نشدن مودم (modems) از روی

controlpanel و همچنین مانع شناسایی مودم برای خدمات دستیابی راه

دور خواهد شد .

برای حل این مشکل سرویس plug and play را از روی control

panel/services فعال کنید .

خطای : DUNS 692

سخت افزار در پورت یا دستگاه متصل شده از کار افتاده است .

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.COM

چنانچه مودم شما بطور کامل وصل نباشد و یا برق مودم بدلایلی قطع باشد

این خطا نمایش داده می شود . درستی نصب مودم را از طریق

controlpanel/modems/driver و خطایاب (diagnostic) بررسی

نمایید . این خطا همچنین می تواند بدلیل سیم سری شل یا اشتباه در مورد

مودم های بیرونی بوجود آید. چنانچه از سرویسی برخوردارید که یک

dial-tone غیر استاندارد ، نظیر پست صوتی Telco-provided را فراهم

می کند این خطا رخ می دهد .

این خطا با اضافه کردن کاما (adding cammas) قبل از شماره گرفته

شده ، برطرف می گردد .

اگر برنامه HyperTerminal هم اکنون از پورت استفاده نماید ، این خطا

در مورد ویندوز NT 4.0 رخ می دهد .

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ یا XP چنانچه برنامه Quicken 2000 را نصب

کرده اید :

این خطا بوسیله برنامه Quicken Download Manager ایجاد می گردد

. مودم را بردارید و آن را مجددا نصب نمایید ، این کار ، به راه اندازی

مودم برای یک جلسه مجزا ، منجر می گردد . بر داشتن برنامه Quicken

2000 یا غیر فعال نمودن برنامه Quicken Download Manager ، راه

حل همیشگی این خطا می باشد . مقاله Intuit ، چگونگی قطع برنامه

Quicken Download Manager را توضیح می دهد . این مشکل

همچنین در راه حل های Dell مقاله KB مورد بحث قرار گرفته است .

همچنین پیغام این Dell talk را مشاهده نمایید .

Dell Solution KB Article

در مورد ویندوز ۲۰۰۰ و کامپیوسرو یا UUNET : این مقاله را (MS KB)

را ببینید .

در مورد ویندوز NT یا ۲۰۰۰ یا مودم Com Impact ISDN : شما به

ارتقای فایل . INF نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و مودم USR Sportster ISDN : شما به ارتقای

گرداننده (driver) نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

در مورد ویندوز NT و مودم IBM Mwave : زمانی که از طریق ارتقای

گرداننده ، log on IBM می نماید و یا در حالی که اولین بار یک حساب

محلی را log on می کنید ، این مشکل ممکن است حل گردد . مقاله MS

KB را ببینید .

در مورد کامپیوترهای IBM Value Point 466DX2 : Blos به ارتقاء نیاز

دارد . مقاله MS KB را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز XP : MS KB 314846 را ببینید (عملکرد بر مودم ، کابل

و پورت اشتباه و مشکلات انتخاب دست دهی) handshaking option

problems .

خطای 651 ، DUNS 650 و 652 :

650 سرور Remote Access پاسخ نمی دهد . MSN 650 مودم پاسخ نمی

دهد. کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه به سرور ویندوز NT بوسیله PPTP

متصل می باشید قسمت MS 162847 KB را مشاهده نمایید. اگر مودم یا

دستگاه سرور ISP به طور صحیح پیکر بندی نشود خطای ۶۵۰ رخ می دهد

کپی برداری بدون ذکر نام منبع مجاز نیست

parsi e-book

اگر این خطا ادامه یافت با برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به

مودم با سرور تماس بگیرید. تقریباً کلیه سرور ها پس از اتصال به برقراری

ارتباط به خاطر نام کاربر و سپس پسورد پاسخ خواهند داد. این مورد به

شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید. چنانچه

سرور، نام و کلمه عبور شما را بپذیرد سرور باید یک جلسه PPP را آغاز

نماید. برای کسب بیشتر آن نمی توانید از برنامه HyperTerminal

استفاده نمایید. شما ممکن است کاراکترهای زایدی را مشاهده نمایید. اگر

این حالت اتفاق افتاد، تلفیق نام کاربر و پسورد باید با کمک DUNS عملی

باشد. چنانچه با خطایی مواجه شوید با سرویس دهنده خدمات خود تماس

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM

بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند .

نمونه بارز آن و سایر ISP ها : برخی از ISP ها به سرویس گیرنده ای برای

شبکه های نصب شده مایکروسافت نیازمند می باشند که بعنوان log on

شبکه اصلی شما انتخاب می شوند . (ویندوز control

panel/Networking)

AOL روی سیستم شما: چنانچه روی سیستم خود یک AOL نصب کرده اید

اما آن را استفاده نمی کنید ، نرم افزار AOL ممکن است با دستیابی به هر

ISP دیگر اختلال ایجاد کند.

(ویندوز control panel/Add/Remove programs اضافه کردن و

حذف برنامه ها .)

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM

MSN 2.52-2.6 که اتفاق می افتد DUNS می باشد که بعد از MSN 2.52

نصب می شود. مقاله MS KB Q192420 را ببینید . (Dial-up

networking system)

کپی برداری بدون ذکر نام منبع مجاز نیست

خطای : DUNS 651

مودم شما (یا سایر وسایل اتصال دهنده) خطایی را گزارش کرده است (

خطا ، از طرف مودم بوده است) .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه خطایی در فایل INF. باشد که برای نصب

مودم در ویندوز به کار می رود و یا چنانچه مودم با فایل اشتباه INF. نصب

شده باشد این خطا ممکن است رخ دهد . اگر این مورد صورت گرفت ،

مودم را با فایل INF. درستی مجددا نصب نمایید همچنین :

Data Race Red Modem Error-MS KB Q122901 Evercom

24E+Error MS KBQ122414 را مشاهده کنید .

شما همچنین می توانید logging شدن را توسط برنامه HyperTerminal

آزمایش نمایید . (به قسمت بالا نگاه کنید) .

همانطور که در قسمت بالا شرح داده شد برنامه HyperTerminal

مستقل از فایل INF. مودم عمل می نماید

خطای : DUNS 652

پاسخ نامشخصی از دستگاه دریافت می گردد.

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه خطایی در فایل INF وجود داشته باشد که

برای نصب مودم در ویندوز به کار می رود و یا چنانچه مودم با فایل اشتباه

INF نصب شده است ، این خطا نمایش داده می شود . اگر چنین موردی

صورت گرفت مودم را با کمک فایل INF صحیح مجددا نصب نمایید .

شما می توانید همچنین logging شدن را همراه برنامه HyperTerminal

امتحان نمایید . همانطور که در قسمت بالا توضیح داده شده برنامه

HyperTerminal مستقل از فایل INF. مودم عمل می نماید .

ویندوز NT 3.5/3.51 : در مورد مودم های مگا هرترز خاص ، MS KB

Q136034 را ببینید .

ویندوز برای 3.11 workgroups : در مورد مودم MS KB Q 129426

Multi Tech MT2834 , را مشاهده نمایید .

خطای : DUNS 645

خطای برداری بدون ذکر نام منبع مجاز نیست

Authentication داخلی اشکال پیدا کرده است.

ویندوز ۹۵ / ۹۸ : چنانچه گزینش یا انتخاب پسورد رمز گذاری شده مورد

نیاز (Require encrypted password) روی جدول Server Types در

جزئیات اتصال فراهم شود و یا نام و کلمه عبور اشتباه وارد شود ، این خطا

رخ می دهد . مقاله MS KB Q199780 را ببینید .

MSN 2.5 : در صورت استفاده از MSN 2.5 ، اگر آدابتور dial-up یا

قطعات از کار بیفتد این خطا نمایش داده می شود. مقاله MS KB

Q173644 را مشاهده نمایید (برخی از کاربرها این موقعیت به کار برده

شده را گزارش می کنند حتی اگر آنها هرگز MSN را به کار نبرده باشند) .

ویندوز ۹۵/۹۸ : چنانچه میز کار (pc desktop) به یک pc دستی تحت

شرایط خاص متصل شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله MS KB

Q184227 را مشاهده نمایید .

ویندوز ۹۵/۹۸ : اگر در صدد ایجاد یک اتصال VPN (شبکه خصوصی مجازی

(می باشید و VPN به طور صحیح نصب نشده است این خطا رخ می دهد .

مقاله MS KB Q188141 را ببینید .

کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه در صدد اتصال به دامین ویندوز ۲۰۰۰ می

باشید که از یک log on سرور RRAS (Routing and Remote Access

Services) بدون امتیازات اجرایی برخوردار است این خطا رخ می دهد .

مقاله MS KB 227747 را مشاهده نمایید.

چنانچه از یک مودم انتخاب شده در DUNS connectoid برخوردارید که

به مدت طولانی در کامپیوتر نصب نشده است این خطا ممکن است نمایش

داده شود . مطمئن شوید که مودم درستی در Connectoid انتخاب می

شود .

خطای : DUNS 680

کپی برداری بدون ذکر نام منبع مجاز نیست

parsi e-book

خط تلفن وصل نیست .

کلیه نسخه های ویندوز : وصل نبودن خط تلفن ، دلایل بسیاری برای این نوع

خطا وجود دارد .

ابتدا ، برای پی بردن به اتصال خط و وصل شدن خط تلفن ، با استفاده از

برنامه HyperTerminal به کمک شیوه اتصال پورت Com ، قابلیت مودم

را بررسی نمایید . HyperTerminal Using را مشاهده نمایید. چنانچه به

مودم خود ، فرمان FX1 & AT و بعد از آن فرمان dial را دارید تشخیص

اتصال خط غیر ممکن خواهد بود . اگر هنوز به خط تلفن وصل نشده اید

مودم ممکن است به طور صحیح نصب نشده باشد (بویژه چنانچه آن

مودم یک PCI یا یک soft-modem باشد) یا سیم از مودم به خط تلفن

اشتباه وصل شده است و یا به اتصال دهنده اشتباهی روی مودم نصب می

باشد . سیم خط دیگری را امتحان نمایید و از اتصال LINE-not phone-

jack روی مودم مطمئن شوید . یک تلفن عادی را به سیم تلفن روی مودم

وصل کنید و از وصل بودن آن مطمئن شوید . مودم همچنین ممکن است

خراب باشد . بسیاری از مودم های جدید به جای رله (تقویت کننده)

الکترومکانیکی قدیمی برای استفاده نکردن از وقفه واقعی مودم (- Off

hook) با یک مدار الکترونیکی عرضه می شوند . برخی از طرح ها ، اعتبار

کمتری را نشان داده اند و بیشتر اوقات آنها در یک حالت وقفه ای (- Off

hook) قرار خواهند گرفت بنابر این وصل نبودن و وصل بودن سیم تلفن

ممکن است خط را وصل نماید . در صورت وقوع این وضعیت ، مودم نیاز به

تعمیر و تعویض دارد . اگر چه مودم ، شماره گیری (X1) را دچار اشکال می

نماید اما به غیر از این وصل شدن خط را نیز شناسایی نمی کند . احتمالا

مشکل در انتخاب و گزینش درست کشور در windows / control

panel / telephony یا در نصب نادرست مودم یا فقدان پشتیبانی برای

کشور شما در گرداننده (driver) مورد استفاده تان می باشد . بررسی

نمایید تا ببینید که driver هایی ، برای ارتقاء (update) وجود دارند .

چنانچه مودم با یافتن (X3) در برنامه HyperTerminal به طور صحیح

شماره گیری نماید اما زمانی که DUNS را استفاده می نماید صدای شماره

گیری را نمی یابد . مشکل می تواند DUNS (برای ارتقاء یا نصب مجدد ،

بررسی نماید) یا پیکر بندی درست و انتخاب مودم برای DUNS

connectoid باشد



parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM