

کامل ترین مرجع خطاهای مودم (۴)

خطای DUNS 678 و ۶۷۹ :

۶۷۸ پاسخی وجود ندارد. ۶۷۹ نمی تواند حامل (carrier) را بیابد .

کلیه نسخه های ویندوز :

این خطا رخ می دهد چنانچه : ۱ . شماره اشتباهی بگیرید ۲ . مشکلی در ISP

یا شبکه تلفن شما وجود دارد ۳ . قبل از زمان مورد نظر مودم شما قادر به

دست دهی ((handshake با مودم راه انداز نمی باشد ۴ . برای شنیدن

صدای اتصال ، speaker مودم را استفاده نمایید . مطمئن شوید که شماره

گیری می نماید و صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . ۵ . با کمک

تلفن عادی ، شماره را بگیرید و مطمئن شوید که صدای پاسخ مودم راه دور

را می شنوید . ۶ . مطمئن شوید که # تلفن با کمک DUNS شماره گیری می

شود ، modem log را بررسی نمایید . (چنانچه شماره گیری # صورت

نپذیرفت E1 را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این کار می تواند به شما

کمک نماید . همچنین به این نکته توجه کنید که شما ممکن است تنظیمات

تلفنی خود را داشته باشید آن چنان که رقم فاصله راه دور به طور غیر

کپی برداری بدون ذکر نام منبع مجاز نیست

ارادی به شماره تلفن شما اضافه می گردد).

اگر دست دهی (handshake) مودم خود را نمی شنوید و خطای ۶۷۸ در

همان زمان پایان صدای دست دهی ظاهر می شود ، شما ممکن است نیاز به

از کاراندازی k۵۶ یا افزایش زمان " cancel call if not connected " در

گزینه panel/modems/properties/connection control داشته

باشید .

خطای : DUNS 630

پورت بدلیل از کار افتادگی سخت افزار قطع می شود .

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM

خطای ۶۳۰: کامپیوتر هیچ پاسخی را از مودم دریافت نکرده است، نصب

بودن مودم را بررسی نمایید و در صورت لزوم، مودم را بردارید و سپس

آن را به حالت اول باز گردانید.

کلید سیستم ها: این خطا نشان می دهد که مودم قطع می باشد یا به طور

نادرست نصب شده است. اگر یک مودم بیرونی را دارید از اتصال سیم و

روشن بودن مودم مطمئن شوید. چنانچه از آخرین زمانی که مودم کار

کرده است به هم ریختگی های الکتریکی نظیر شوک، قطع برق و ... صورت

گیرد این شکل به وجود می آید و اگر مودم هرگز کار نکرده باشد نصب را

دوباره بررسی نمایید و در صورت لزوم، مودم را در سیستم دیگری

امتحان نمایید.

چنانچه مودم شما با فرمانی که آن را پشتیبانی نمی کند یک رشته تنظیمات

نادرست را نشان دهد این خطا ممکن است رخ دهد. تنظیمات اضافی (init

string) دیگر را حذف نمایید. از نصب مودم مطمئن شوید و فایل درست

INF. را استفاده نمایید . Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که

پاسخی از سوی مودم وجود دارد.

ویندوز ۹۸ / ۹۵ / NT : چنانچه مخابرات خاصی را دارید که ویژگی هایی را

نظیر dial-tone مشخص را فراهم می کند از جمله dial-tone منقطع . در

زمان مخابره پست صوتی و غیره این خطا نمایش داده می شود . برای

درست کردن و تصحیح این مورد ، چند شیوه به کار می رود نظیر استفاده

از کاما در شماره گرفته شده یا تغییر انتظار (wait) برای زمان dial-tone

. مقاله KB Q184086 مایکروسافت را ببینید .

ویندوز ۹۸ : اگر گزینش دسترسی " support Serial Key Devices "

برای استفاده درگاه مشابه COM نظیر مودم پیکر بندی شود این خطا

نمایش داده می شود . مقاله KB Q227995 مایکروسافت را ببینید .

ویندوز ۹۸ : اگر مودم با شناسایی سخت افزار ویندوز ۹۸ بدلیل نصب

دستگاههای جدید ، انتقال پورت سری جدید را به کار برد این خطا نمایش

داده می شود . در این شرایط ، امکانات اتصال شبکه ای Dial-up را تغییر

دهید تا تنظیمات جدید مودم را استفاده نمایید . برنامه ها همچنین در

پوشه startup این پیام خطا را ایجاد می نمایند . شما باید برنامه ها را از

روی پوشه startup ، غیر فعال یا حذف نمایید . خطای ۶۳۰ و گره گشایی

مشکلات مودم در ویندوز ۹۸ را در مقاله KB Q190554 مایکروسافت را

مشاهده نمایید .

در مورد MS Outlook98 و Win fax Starter Edition مقاله MS KB

183944 را مشاهده نمایید .

ویندوز ۹۸ و Me : در مورد کامپیوتر ماهواره ای توشیبا و کارت Card

Bus pc مقاله MS KB 245132 را ببینید .

خطای : DUNS 742

سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی کند

کلیه نسخه های ویندوز : نصب RRAS مایکروسافت ممکن است

128 encryption بیت را غیر فعال کند .

مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

پارسی کتابخانه
بدون ذکر نام منبع مجاز نیست
parsī e-book

همچنین این قسمت را ببینید :

مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز ۹۵ را نشان می

دهد .

این صفحه مایکروسافت ، ارتقای 128 encryption بیت را شناسایی و

معرفی خواهد نمود .

خطای : DUNS 741

کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید .

پارسی کتابخانه
بدون ذکر نام منبع مجاز نیست
parsī e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM

کلیه نسخه های ویندوز : نصب (Routing and Remote Access)

RRAS Service) مایکروسافت 128 encryption بیت را غیر فعال می

سازد . مقاله MS KB را ببینید .

ویندوز ۹۵ : چنانچه PPTP با نسخه قدیمی تر DUNS به کار رود ، راه حل

آن ، گسترش و ارتقای DUNS 1.3 می باشد . مقاله MS KB 191192 را

مشاهده نمایید .

همچنین به این قسمت نگاه کنید :

مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز ۹۵ را نشان می

دهد . این صفحه مایکروسافت ارتقاء و گسترش 128 encryption بیت را

نشان و معرفی خواهد نمود .

خطای : DUNS 720

هیچ کدام از پروتکل های کنترل PPP پیکربندی نشده اند .

کلیه سیستم عامل ها : چنانچه تنظیمات شبکه dial-up خود را پیکر بندی

نکرده اید تا از یک پروتکل پشتیبانی شده توسط ISP یا سیستم مورد تماس

خود استفاده نماید ، این خطا نمایش داده می شود . جدول Server Types

dial-up connectoid ، خود را امتحان کنید . اغلب ISP ها ، از پروتکل

TCP یا IP استفاده می نمایند و بقیه نباید امتحان شوند . در اینجا یک صفحه

محافظ نوارگردان connectoid ویندوز ۹۵ وجود دارد . همچنین گزینش

dial-up server را بررسی نمایید .

اگر چه برخی از آنها ممکن است SLIP یا CSLIP را پشتیبانی نمایند ولی

برای اکثر ISP ها ، این مورد PPP خواهد بود .

چنانچه TCP یا IP را بعنوان یک پروتکل برگزیده اید و این مورد توسط

سیستم مورد تماس شما ، پشتیبانی نمی شود ، شما ممکن است این خطا را

دریافت نمایید (بعنوان مثال ، یک سرور دستیابی راه دور برای NetBEUI

پیکر بندی می شود) .

برای حل این مشکل DUNS ، connectoid ، Server Types را پیکر

بندی نمایید تا با پروتکل نصب شده بر روی سرور راه دور برابری (

match) نماید .

چنانچه به سروری متصل هستید که به encryption 128 بیت نیاز دارد و

سیستم شما encryption 128 بیت رانصب نکرده است شما ممکن است با

این خطا مواجه شوید . این صفحه از مایکروسافت ارتقای encryption 128

بیت را نشان خواهد داد . همچنین مقاله MS KB را مشاهده کنید : نصب

encryption 128 ، RRAS بیت را غیر فعال می کند .

نصب TCP/IP یا شبکه dial-up ممکن است صورت نپذیرد . برای TCP یا

IP متصل به آداپتور control panel/Network ، dial-up را بررسی

نمایید .

شما می توانید پروتکل TCP یا IP را حذف و سپس مجدداً نصب نمایید . اگر

در دستگاه خود ، کارت LAN دارید و از طریق یک مودم به اینترنت

دسترسی دارید ، TCP یا IP باید فقط به آداپتور dial-up متصل شوند مگر

اینکه TCP یا IP روی LAN خود را استفاده نمایید .

ویندوز NT : چنانچه RAS را فقط به تلفن های دریافت (receive) پیکر

بندی نموده اید این خط نمایش داده می شود .

از طریق controlpanel/Network به جدول Remote Access

Service روی Services بروید و صرفا برای dial-out یا dial-out و

تلفن های دریافت ، RAS را پیکربندی نمایید . مقاله MS KB را مشاهده

نمایید .

ویندوز NT و ۲۰۰۰ : این مقاله نشان می دهد که این خطا (بعلاوه خطای

۶۱۱) چند علت متفاوت را دارد که از جمله آنها می توان عدم نصب رابط

NETBLOS و یا غیر فعال بودن NETBLOS را نام برد .

خطای : DUNS 691

دسترسی صورت نمی گیرد زیرا کاربر و پسورد روی دامین بی اعتبار می باشد .

در مورد کلیه نسخه های ویندوز : چنانچه نام کاربر و پسورد را اشتباه به کار ببرید این خطا رخ می دهد . فراموش نکنید که اکثر نمونه ها ، پسورد از اهمیت خاصی برخوردار می باشد . پسورد را نخواهید دید بنابراین چنانچه

caps lock را بر خلاف شیوه مورد انتظار خود به کار ببرید مشکلی را با حروف بزرگ و کوچک خواهید داشت . چنانچه دستگاه دسترسی سرویس دهنده خدمات شما ، دچار مشکلی شود و یا بر روی اتصال نادرستی باشد این خطا ممکن است اتفاق بیفتد . این مشکل همچنین بدلیل تنظیمات نادرست connectoid ایجاد می گردد .

چنانچه این خطا را روی حساب جدیدی دریافت کردید ممکن است نام کاربر و پسورد را اشتباه وارد کرده باشید . با سرویس دهنده خود آنچه را که برای نام کاربر و پسورد خود نیاز دارید به طور دقیق بررسی نمایید .

اگر این خطا ادامه یافت سعی کنید بوسیله برنامه HyperTerminal

مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (همچنین using

HyperTerminal را مشاهده کنید). بعد از اتصال به برقراری ارتباط برای

نام کاربر شما و سپس پسورد، تقریباً کلیه سرورها پاسخ خواهند داد. این

مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطایی را از سرور مشاهده کنید.

چنانچه سرور نام کاربر و پسورد شما را نپذیرفت باید یک جلسه PPP را

فراهم نمایید و شما نمی توانید برای دریافت بیشتر آن برنامه

HyperTerminal را استفاده نمایید. ممکن است کاراکترهای زایدی را

بینید. چنانچه این مورد اتفاق بیفتد تلفیق نام کاربر و پسورد باید با سیستم

شماره گیری (dial-up/Network/System) عملی باشد. چنانچه خطایی

را دریافت نمودید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها

اجازه دهید تا با اطلاعات حساب شما ارتباط برقرار کنند و آن را امتحان

نمایند.

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM

چنانچه تنظیمات شبکه ویندوز شما اشتباه باشد این خطا رخ می دهد حتی

اگر اسم کاربر و پسورد را درست وارد کرده اید . مطمئن باشید که

برقراری ارتباط با شبکه در DUNS connection شما بررسی نمی شود .

در مورد ویندوز ۹۸: چنانچه از طریق پوشه خدمات online ، کامپیوسرو

{سرویس بر خط} را پیکر بندی می نمایید MS KB Q188120 را ببینید .

در مورد ویندوز XP: تنظیمات نادرست connectoid ، مشکلاتی را ایجاد

می کند . همچنین MS KB Q310431 و Q314445 را مشاهده کنید .

در مورد ویندوز ۲۰۰۰: به خاطر تنظیمات غلط connectoid ، مشکلاتی

وجود آمده است . همچنین قسمت MS KB Q161986 را ببینید .

خطای : DUNS 676

خط اشغال می باشد .

کلیه نسخه های ویندوز :

این خطا رخ می دهد چنانچه : ۱ - شماره اشتباهی بگیرید . ۲ - مشکلی در

ISP شما یا در شبکه وجود داشته باشد . ۳ - شما از پست صوتی و یا از سایر

خصوصیت های تماس مشتری برخوردارید که صدای لکنت آوری ایجاد می

نماید . ۴ - تنظیمات مودم شما باید با تنظیمات مودم کشور مورد نظرتان

مناسب باشد به عبارت دیگر شما ، برای مودم خود و شماره ای که تماس

می گیرید و یا برای مودمی که از کشور مورد نظرتان پشتیبانی نمی کند

تنظیمات خاص آن کشور را مشخص نکرده اید . ۵ - چنانچه کد انتظار تلفن

(waiting code call) در شماره گیری شما غیر فعال باشد و خط تلفن شما

از کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند و چنانچه از زمان انتظار (call waiting

) شماره گیری برخوردارید این خطا نمایش داده می شود اما شرکت تلفن

شما از غیر فعال بودن کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند .

تنظیماتی را که برای connection/DUNS به کار می برید بررسی نمایید .

چنانچه از پست صوتی یا سایر ویژگی های تلفن مشتریان برخوردارید که

صدای لکنت آمیزی را ایجاد می نماید شما می توانید با غیر فعال کردن

تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن تلفن این مشکل را حل

نمایید . × را به تنظیمات دیگر اضافه کنید تا تشخیص صدای شماره گیری و

صدای اشغال بودن خط را غیر فعال سازد . ۲× را به تنظیمات دیگر اضافه

نمایید تا صرفاً تشخیص اشغال بودن خط را غیر فعال سازد.

چنانچه مودم شما از کشور شما پشتیبانی نمی نماید غیر فعال کردن

تشخیص صدای شماره گیری (dial-tone) و یا صدای اشغال بودن تلفن (×

در تنظیمات دیگر) ممکن است نتیجه بخش نباشد (اما صرفاً چنانچه شماره

گیری tone و pulse کشور مورد انتخاب با کشور شما سازگار باشد)

از speaker مودم استفاده نمایید تا از برقراری اتصال مطمئن شوید .

مطمئن باشید که تماس تلفنی برقرار شده است و شما پیام اشغالی (signal

) را نمی شنوید .

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM

Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که چه رقمی شماره گیری

می شود (چنانچه شماره گیری توسط # صورت نگرفت E1 را به تنظیمات

دیگر اضافه نمایید این مورد می تواند به شما کمک نماید.

سعی کنید در شماره گیری از tone به جای pulse استفاده نمایید و مدت

زمان tone را افزایش دهید .

ویندوز NT : زمانی که باید خطای ۶۸۰ (وصل نبودن خط تلفن) را دریافت

کنید خطای ۶۷۶ (اشغال بودن خط) گزارش می شود این مورد نخستین بار

در (SP6) service pack6 بود . MS KB Q239870 را ببینید .

parsi e-book
WWW.PARSIBOOK.4T.COM