



✚ 600 . اگر سیستم در حال شماره گیری باشد و دوباره شماره گیری نمایید این خطا نمایش داده می شود

✚ 601 . راه انداز Port بی اعتبار می باشد

✚ 602 . Port هم اکنون باز می باشد برای بسته شدن آن باید کامپیوتر را مجدداً راه اندازی نمود.

✚ 603 . بافر شماره گیری بیش از حد کوچک است .

✚ 604 . اطلاعات نادرستی مشخص شده است .

✚ 605 . نمی تواند اطلاعات Port را تعیین کند .

✚ 606 . Port شناسایی نمی شود .

✚ 607 . ثبت وقایع مربوط به مودم بی اعتبار می باشد .

✚ 608 . راه انداز مودم نصب نشده است .

✚ 609 . نوع راه انداز مودم شناسایی نشده است .

✚ 610 . بافر ندارد

✚ 611 . اطلاعات مسیر یابی غیر قابل دسترس می باشد .

✚ 612 . مسیر درست را نمی تواند پیدا نماید .

✚ 613 . فشرده سازی بی اعتباری انتخاب شده است .

✚ 614 . سرریزی بافر

✚ 615 . Port پیدا نشده است .

✚ 616 . یک درخواست ناهمزمان در جریان می باشد .

✚ 617 . Port یا دستگاه هم اکنون قطع می باشد .





- ✂ 618 . Port باز نمي شود. (وقتي رخ مي دهد كه يك برنامه از Port استفاده كند).
- ✂ 619 . Port قطع مي باشد (وقتي رخ مي دهد كه يك برنامه از Port استفاده كند).
- ✂ 620 . هيچ نقطه پاياني وجود ندارد .
- ✂ 621 . نمي تواند فايل دفتر راهنماي تلفن را باز نمايد .
- ✂ 622 . فايل دفتر تلفن را نمي تواند بارگذاري نمايد .
- ✂ 623 . نمي تواند ورودي دفتر راهنماي تلفن را بيايد .
- ✂ 624 . نمي توان روي فايل دفتر راهنماي تلفن نوشت .
- ✂ 625 . اطلاعات بي اساسي در دفتر راهنماي تلفن مشاهده مي شود .
- ✂ 626 . رشته را نمي تواند بارگذاري كند
- ✂ 627 . كليد را نمي تواند بيايد .
- ✂ 628 . Port قطع شد .
- ✂ 629 . Port بوسيله دستگاه راه دور قطع مي شود. (درست نبودن راه انداز مودم با برنامه ارتباطي).
- ✂ 630 . Port به دليل از كارافتادگي سخت افزار قطع مي شود .
- ✂ 631 . Port توسط كاربر قطع شد .
- ✂ 632 . اندازه ساختار داده اشتباه مي باشد .
- ✂ 633 . Port هم اكنون مورد استفاده مي باشد و براي Remote Access Dial-up پيكر بندي نشده است (راه انداز درستي بر روي مودم شناخته نشده است) .
- ✂ 634 . نمي تواند كامپيوتر شما را روي شبكه راه دور ثبت نمايد .
- ✂ 635 . خطا مشخص نشده است .
- ✂ 636 . دستگاه اشتباهي به Port بسته شده است .
- ✂ 637 . رشته (string) نمي تواند تغيير يابد .
- ✂ 638 . زمان درخواست به پايان رسيده است .





- 639 . شبکه ناهمزمان قابل دسترس نیست .
- 640 . خطاي NetBIOS رخ داده است .
- 641 . سرور نمي تواند منابع NetBIOS مورد نیاز براي پشتیباني سرویس گیرنده را بدهد .
- 642 . يکي از اسامي NetBIOS شما هم اکنون روي شبکه راه دور ثبت مي گردد ، (دو کامپیوتر مي خواهند با يك اسم وارد شوند) .
- 643 . Dial-up adaptor در قسمت network ويندوز وجود ندارد .
- 644 . شما popus پیغام شبکه را دریافت نخواهید کرد .
- 645 . Authentication داخلي اشکال پیدا کرده است.
- 646 . حساب در این موقع روز امکان log on وجود ندارد .
- 647 . حساب قطع مي باشد .
- 648 . اعتبار password تمام شده است .
- 649 . حساب اجازه Remote Access را (دستیابي راه دور) را ندارد . (به نام و کلمه عبور اجازه dial-up داده نشده است) .
- 650 . سرور Remote Access (دستیابي راه دور) پاسخ نمي دهد .
- 651 . مودم شما (يا ساير دستگاههاي اتصال دهنده) خطايي را گزارش کرده است . (خطا از طرف مودم بوده است) .
- 652 . پاسخ نا مشخصي از دستگاه دریافت مي گردد .
- 653 . Macro (دستورالعمل کلان). ماکرو خواسته شده توسط راه انداز در لیست فایل INF. موجود نمي باشد .
- 654 . يك فرمان يا يك پاسخ در قسمت INF. دستگاه به يك ماکرو نامشخص اشاره مي نمايد .
- 655 . دستور العمل (پیغام) در قسمت فایل INF. دستگاه مشاهده نمي شود .
- 656 . دستورالعمل (ماکرو) (default off) در فایل INF. دستگاه شامل يك دستور العمل نامشخص مي باشد .
- 657 . فایل INF. دستگاه نمي تواند باز شود .



- 
- ✂ 658 . اسم دستگاه در فایل INF. دستگاه یا در فایل INI. رسانه بیش از حد طولانی می باشد .
- ✂ 659 . فایل INI. رسانه به نام ناشناخته يك دستگاه اشاره می نماید .
- ✂ 660 . فایل INI. رسانه برای این فرمان پاسخی را ندارد .
- ✂ 661 . فایل INF. دستگاه فرمان را از دست داده است .
- ✂ 662 . تلاش برای قرار دادن يك ماکرو لیست نشده در قسمت فایل INF. صورت نگرفته است.
- ✂ 663 . فایل INI. رسانه به نوع ناشناخته يك دستگاه اشاره می نماید .
- ✂ 664 . نمی تواند به حافظه اختصاص دهد .
- ✂ 665 . Port برای Remote Access (دستیابی راه دور) پیکر بندی نشده است.
- ✂ 666 . مودم شما (باسایر دستگاههای اتصال دهنده) در حال حاضر کار نمی کنند .
- ✂ 667 . فایل INI. رسانه را نمی تواند بخواند .
- ✂ 668 . اتصال از بین رفته است .
- ✂ 669 . پارامتر به کار برده شده در فایل INI. رسانه بی اعتبار می باشد .
- ✂ 670 . نمی تواند نام بخش را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
- ✂ 671 . نمی تواند نوع دستگاه را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
- ✂ 672 . نمی تواند نام دستگاه را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
- ✂ 673 . نمی تواند کاربر را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
- ✂ 674 . نمی تواند بیشترین حد اتصال BPS را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
- ✂ 675 . نمی تواند بیشترین حد BPS حامل را از روی فایل INI. رسانه بخواند .
- ✂ 676 . خط اشغال می باشد
- ✂ 677 . شخص به جای مودم پاسخ می دهد .
- ✂ 678 . پاسخی وجود ندارد .
- 



- ✂ 679 . نمي تواند عامل را پيدا نمايد
- ✂ 680 . خط تلفن وصل نيست .
- ✂ 681 . يك خطاي كلي توسط دستگاه گزارش مي شود .
- ✂ 682 . Writing section name دچار مشكل مي باشد .
- ✂ 683 . Writing device type با مشكل روبرو شده است .
- ✂ 684 . 684writing device name با مشكل روبرو مي باشد .
- ✂ 685 . Writing maxconnectbps مشكل دارد .
- ✂ 686 . Writing maxcarrierBPS دچار مشكل مي باشد .
- ✂ 687 . Writing usage با مشكل مواجه است .
- ✂ 688 . Writing default off دچار مشكل مي باشد .
- ✂ 689 . Reading default off با مشكل مواجه است .
- ✂ 690 . فايل INI خالي ست .
- ✂ 691 . دسترسي صورت نمي پذيرد زيرا نام و كلمه عبور روي دامين بي اعتبار مي باشد
- ✂ 692 . سخت افزار در درگاه يا دستگاه متصل شده از كار افتاده است .
- ✂ 693 . Binary macro با مشكل مواجه مي باشد .
- ✂ 694 . خطاي DCB يافت نشد .
- ✂ 695 . ماشين هاي گفتگو آماده نيستند .
- ✂ 696 . راه اندازي ماشين هاي گفتگو با مشكل روبرو مي باشد .
- ✂ 697 . Partial response looping با مشكل روبرو مي باشد .
- ✂ 698 . پاسخ نام كليدي در فايل INF . دستگاه ، در فرمت مورد نظر نمي باشد .
- ✂ 699 . پاسخ دستگاه باعث سر ريزي بافر شده است .





- 700 . فرمان متصل به فایل INF . دستگاه بیش از حد طولانی می باشد .
- 701 . دستگاه به یک میزان BPS پشتیبانی نشده توسط گرداننده com تغییر می یابد .
- 702 . پاسخ دستگاه دریافت می گردد زمانی که هیچکس انتظار ندارد .
- 703 . در فعالیت کنونی مشکلی ایجاد شده است .
- 704 . شماره اشتباه callback .
- 705 . مشکل invalid auth state .
- 706 . Invalid auth state دچار مشکل می باشد .
- 707 . علامت خطایاب x. 25 .
- 708 . اعتبار حساب تمام شده است .
- 709 . تغییر پسورد روی دامین با مشکل روبرو می باشد .
- 710 . در زمان ارتباط با مودم شما خطاهای سری بیش از حد اشباع شده مشاهده می گردد.
- 711 . Rasman initialization صورت نمی گیرد گزارش عملکرد را چک کنید
- 712 . درگاه Bplex در حال اجرا می باشد . چند ثانیه منتظر شوید و مجددا شماره بگیرید .
- 713 . مسیره های ISDN فعال در خط اصلی قطع می باشد .
- 714 . کانال های ISDN کافی برای ایجاد تماس تلفنی در دسترس نمی باشند .
- 715 . به دلیل کیفیت ضعیف خط تلفن خطاهای فراوانی رخ می دهد .
- 716 . پیکر بندی remote access IP غیر قابل استفاده می باشد .
- 717 . آدرسهای IP در static pool remote access IP وجود ندارد .
- 718 . مهلت برقراری تماس PPP پایان پذیرفته است .
- 719 . PPP توسط دستگاه راه دور پایان می یابد .
- 720 . پروتکل های کنترل ppp پیکر بندی نشده اند .





- 721 . همتاي PPP پاسخ نمي دهد .
- 722 . بسته PPP بي اعتبار مي باشد .
- 723 . شماره تلفن از جمله پيشوند و پسوند بيش از حد طولاني مي باشد .
- 724 . پروتکل IPX نمي تواند بر روي درگاه out-dial نمايد زيرا كامپيوتر يك مسير گردان IPX مي باشد .
- 725 . IPX نمي تواند روي port (درگاه) dial-in شود زيرا مسير گردان IPX نصب نشده است .
- 726 . پروتکل IPX نمي تواند براي dial-out ، روي بيش از يك درگاه در يك زمان استفاده شود .
- 727 . نمي توان به فايل DLL . TCPCFG دست يافت .
- 728 . نمي تواند آداپتور IP متصل به remote access را پيدا كند .
- 729 . SLIP استفاده نمي شود مگر اينكه پروتکل IP نصب شود .
- 730 . ثبت كامپيوتر كامل نمي باشد .
- 731 . پروتکل پيكر بندي نمي شود .
- 732 . توافق بين PPP صورت نگرفته است .
- 733 . پروتکل كنترل PPP براي پروتکل اين شبكه ، در سرور موجود نمي باشد .
- 734 . پروتکل كنترل لينك PPP خاتمه يافته است .
- 735 . آدرس مورد نياز توسط سرور رد مي شود .
- 736 . كامپيوتر راه دور پروتكل كنترل را متوقف مي نمايد .
- 737 . نقطه برگشت (LOOPBACK DETECTED) شناسايي شد .
- 738 . سرور آدرس را مشخص نمي كند .
- 739 . سرور راه دور نمي تواند از پسورد ENCRYPTED ويندوز NT استفاده نمايد .
- 740 . دستگاه هاي TAPI كه براي remote access پيكر بندي مي گردند به طور صحيح نصب و آماده نشده اند .





741. کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید
742. سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی نماید
743. سرور راه دور به encryption نیاز دارد .
744. نمی تواند شماره شبکه IPX را استفاده نماید که توسط سرور راه دور در نظر گرفته شده است گزارش وقایع را باز بینی نمایید .
745. يك فایل مهم و ضروري آسیب دیده است . Dial – up networking را مجدداً نصب نمایید .
751. شماره callback شامل يك کاراکتر بی اعتبار می باشد . کاراکترهای زیر فقط مجاز دانسته می شوند : @, -, (,), P, W, Space, T, 0 تا 9 .
752. در زمان پر دازش script يك خطاي نحوي صورت می گیرد .
753. اتصال نمی تواند قطع شود زیرا توسط مسیر گردان چند پروتکلی ایجاد شده است .
754. سیستم قادر به یافتن bundle چند انصالي نمی باشد .
755. سیستم قادر به اجرای شماره گیری خودکار نمی باشد زیرا این ورودی يك شماره گیر عادی را دارد .
756. این اتصال هم اکنون در شماره گیری می باشد .
757. خدمات دستیابی راه دور خود به خود آغاز نمی شوند اطلاعات بیشتری در گزارش وقایع در اختیار شما قرار می گیرد .
758. اشتراك اتصال اینترنت هم اکنون روی این اتصال میسر می گردد .
760. در زمان فراهم آوری امکانات مسیر یابی ، این خطا رخ می دهد .
761. در زمان فراهم شدن اشتراك اتصال اینترنت برای این اتصال این خطا ایجاد می گردد.
763. اشتراك اتصال اینترنت فعال نمی باشد . دو اتصال LAN و یا بیشتر به علاوه انصالي که با این LAN ها مشترك شده است وجود دارد .
764. دستگاه کارت خوان smartcard نصب نیست .
765. اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی باشد . اتصال LAN با آدرس IP در حال حاضر پیکر بندی می شود که برای آدرس گذاری اتوماتیک IP مورد نیاز می باشد .
766. سیستم نمی تواند هیچ گواهی ای را بیابد .



767. اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی گردد اتصال LAN بر روی شبکه شخصی انتخاب می گردد که بیش از يك آدرس IP را پیکر بندی کرده است . اتصال LAN را با يك آدرس IP مجزا ، مجددا پیکر بندی نمایید قبل از اینکه اشتراك اتصال اینترنت صورت گیرد .

768. به دلیل رمز دار نکردن داده ها اتصال صورت نمی پذیرد .

769. مقصد مشخصی قابل دست یابی نمی باشد .

770. دستگاه راه دور تلاش برای ایجاد اتصال را نمی پذیرد .

771. اقدامات اتصال صورت نمی گیرد زیرا شبکه اشغال می باشد .

772. سخت افزار شبکه کامپیوتر راه دور با نوع تلفن مورد نیاز سازگاری ندارد .

773. امکان ایجاد اتصال موثر نمی باشد زیرا شماره مقصد تغییر کرده است .

774. به دلیل از کار افتادگی موقت ، اتصال صورت نمی گیرد .

775. مکالمه تلفنی توسط کامپیوتر راه دور متوقف شد .

776. مکالمه تلفنی نمی تواند وصل گردد زیرا مقصد خواسته است که ویژگی را حفظ نماید .

777. اتصال صورت نمی گیرد زیرا مودم (یا سایر وسایل ارتباط دهنده) روی کامپیوتر راه دور دچار مشکل می باشند .

778. تایید هویت سرور غیر ممکن می باشد .

779. برای برقراری dial – out این اتصال باید از smartcard استفاده نمایید .

780. عمل انجام شده برای این اتصال بی اعتبار می باشد .

781. تلاش برای رمز گذاری (encryption) صورت نمی گیرد زیرا گواهی معتبری یافت نمی گردد .

782. ترجمه آدرس شبکه (NAT) در حال حاضر به عنوان يك پروتکل مسیر یابی نصب می گردد و باید قبل از اینکه اشتراك اتصال اینترنت فراهم گردد حذف شود .

783. اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی باشد . اتصال LAN که به عنوان شبکه شخصی انتخاب می گردد یا فراهم نمی شود و یا از شبکه قطع می باشد . لطفا قبل از فراهم شدن اشتراك اتصال اینترنت از اتصال آداپتور LAN مطمئن شوید .

784. در حالي كه اين اتصال را در زمان log on استفاده مي كنيد شما نمي توانيد شماره بگيريد زيرا اين اتصال براي استفاده از نام کاربري پيكر بندي شده است كه متفاوت از نام کاربري روي smartcard مي باشد . چنانچه بخواهيد آنرا در زمان log on استفاده نماييد بايد براي استفاده از (username) روي كارت smart آنرا پيكر بندي كنيد .

785. در صورت استفاده از اين اتصال در زمان log on شما نمي توانيد شماره گيري نماييد زيرا براي استفاده از يك smartcard پيكر بندي نشده است . چنانچه بخواهيد آنرا در زمان log on به كار ببريد بايد امكانات اين اتصال را تصحيح و آماده نماييد به طوري كه smartcard استفاده نمايد .

786. مبادرت به اتصال L2TP صورت نمي پذيرد زيرا هيچ گواهينامه معتبري براي تصديق (authentication) امنيت روي كامپيوتر شما وجود ندارد .

787. اتصال L2TP غير ممكن است زيرا لايه امنيتي نمي تواند كامپيوتر راه دور را authentication نمايد .

788. تلاش براي ايجاد اتصال L2TP بي نتيجه مي باشد زيرا لايه امنيتي نمي تواند پارامترهاي سازگار با كامپيوتر راه دور را فراهم نمايد .

789. تلاش براي اتصال L2TP فراهم نمي گردد زيرا لايه امنيتي با يك خطاي پردازشي در طول سازگاري با كامپيوتر راه دور مواجه است .

790. تلاش براي اتصال L2TP صورت نمي گيرد زيرا تايد گواهينامه بر روي كامپيوتر راه دور ميسر نمي باشد .

791. اتصال L2TP ميسر نمي باشد زيرا خط مشي امنيتي (security policy) براي اتصال يافت نمي شود .

792. اتصال L2TP صورت نمي گيرد زيرا زمان توافق امنيتي به پايان رسيده است .

793. اتصال L2TP ميسر نمي گردد زيرا اين خطا رخ مي دهد در حالي كه در مورد امنيت به توافق مي رسند .

794. ويژگي RADIUS | اين کاربر PPP نمي باشد .

795. ويژگي RADIUS نوع تونلي براي اين کاربر ، نادرست مي باشد .

796. ويژگي RADIUS نوع خدمات براي اين كار نه قالب بندي مي شود و نه callback قالب بندي مي شود .

797. مودم پيدا نشد .

798. گواهينامه اي شناسايي نمي شود كه بتواند پروتكل قابل ارائه استفاده شود .

✎ 799 . اشتراك اتصال اینترنت میسر نمی گردد زیرا دو IP شبیه به هم در شبکه وجود دارد . IC ها به میزبانی نیازمند می باشند که برای استفاده از 192 ، 168 ، 0 ، 1 پیکر بندی شده است . مطمئن شوید که هیچ سرویس گیرنده دیگری برای استفاده از 192 ، 168 ، 0 ، 1 پیکر بندی نشده است .

✎ 800 . قادر به ایجاد اتصال VPN نمی باشد . سرویس دهنده VPN در دسترس نمی باشد و یا ممکن است پارامترهای امنیتی برای اتصال به درستی پیکربندی نشده باشند .

✎ خطای DUNS 629 :

✎ پورت بوسیله دستگاه راه دور قطع می شود (درست نبودن راه انداز مودم یا برنامه ارتباطی) این خطا توسط برخی از مشکلات دیگر ایجاد می گردد .

✎ در مورد کلیه نسخه های ویندوز : مطمئن باشید که نام و کلمه عبوری را که برای اتصال سیستم شماره گیری DUNS وارد کردید درست است . همچنین از درست بودن شماره تلفن مطمئن شوید . فراموش نکنید که پسوردها از اهمیت خاصی برخوردارند و از این پس چیزی که شما وارد می کنید بصورت ستاره ظاهر می گردد . وارد کردن پسورد غلط ، راحت و آسان می باشد . نیاز به مرورگر (browser ، پست (mail) و سایر کاربردها و امکانات شبکه ای شما و اتصال شبکه dial-up می تواند توسط برنامه های مختلفی به اجرا در آید که برخی از آنها ممکن است برای چیزی که اتصال شماره گیری (DUNS connection) استفاده می نماید نظیر نام کاربر و پسورد ، تنظیمات خاص خود را دارا باشد . (بویژه ، جستجوگر اینترنت مایکروسافت Microsoft's Internet Explorer) و ویزارد اتصال اینترنت (Internet Connection Wizard) ، Outlook Express ، Outlook و غیره همگی از امکاناتی برای راه اندازی يك اتصال DUNS برخوردار می باشند . چنانچه این خطا باقی ماند با برنامه HyperTerminal مستقیماً متصل به مودم با سرور تماس بگیرید (Using HyperTerminal) را ببینید . پس از اتصال به برقراری ارتباط برای نام کاربر شما و سپس پسورد ، کلیه سرورها پاسخ خواهند داد . این مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نمایید . چنانچه سرور نام و کلمه عبور شما را بپذیرد باید يك جلسه PPP راه اندازی نماید . برای کسب بیشتر آن نمی توانید برنامه HyperTerminal را استفاده نمایید . شما ممکن است کاراکترهای زایدی را ببینید .

✎ چنانچه این مورد رخ دهد تلفیق نام کاربر و پسورد باید توسط (dial-up networking systems) DUNS عملی باشد . اگر با خطایی مواجه شدید با سرویس دهنده خدمات خود تماس بگیرید و به آنها اجازه دهید تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمایند .

✎ در مورد ویندوز NT 4.0 : چنانچه کلیه ورودیها برای سرویس شماره گیری (DUNS) درست نیست شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید . این مورد تنظیمات غلطی را برای نوارگردانهای Basic ، Server ، Script ، Security ، X.25 و DUNS connectoid در بر دارد . تنظیمات برای صحت (authentication) و رمز گذاری (encryption) روی نوار امنیتی باید با نیازهای ISP شما برابری نماید . تنظیمات روی حساب سرور يك PPP ، نوع سرور اینترنت را مشخص خواهد نمود . نوع سرور اینترنت ، پروتکل TCP یا IP و فشرده سازی نرم افزار را با ISP خود بررسی نمایید . علاوه بر این تنظیمات ، در تنظیمات شماره گیری مطمئن شوید . توجه نمایید که شما نیازی به ذخیره پسورد خود از روی نوار امنیتی ندارید .

✎ در مورد دامین edition ویندوز 98 : چنانچه يك جلسه encryption 128 بیتی را تحت شرایط خاص ایجاد می نمایید مقاله MS KB Q237419 را مشاهده نمایید .

✎ در مورد ویندوز NT و 2000 : زمانی که در صدد ایجاد یک جلسه PPTP می باشید به محض اتصال به ISP خود این خط ممکن است رخ دهد . مقاله MS KB Q169843 را ببینید .

✎ در مورد ویندوز 95 و DUNS 1.2b : چنانچه حساب جدید و تغییر پسورد (change password) فعال باشد . مقاله MS KB Q191122 را مشاهده کنید .

✎ در مورد هر نسخه ویندوز : چنانچه با خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی (Routing and Remote Access Service) با سرور ویندوز NT تماس می گیرید با مقاله MS KB Q172290 و مقاله KB Q220954 را مشاهده کنید و یا چنانچه برای 128 encryption بیت با سرور NT تماس می گیرید زمانی که 128 encryption بیت را نصب نکرده اید مطلب KB Q172215 را ببینید .

✎ در مورد ویندوز 95/98 : بوسیله نرم افزار یا مودم ایجاد می گردد که به درستی پیکر بندی نشده و یا خراب می باشد همچنین به دلیل ID اشتباه کاربر یا پسورد اشتباه ایجاد می گردد .

✎ در مورد یک proE2 یا Motorola BitSurfPro : مقاله مایکروسافت Q199241 را مشاهده نمایید .

✎ در مورد MSN 2.52-2.6 : مقاله مایکروسافت Q199543 را ببینید .

✎ در مورد ویندوز NT یا 2000 : اگر سرعت درگاه مودم کمتر از 19/200 می باشد ، این خط نمایش داده می شود . ورودی دفترچه تلفن و یا تنظیمات مودم را از روی control panel/modems درست کنید . مقاله مایکروسافت KB Q241513 را مشاهده کنید .

✎ در مورد ویندوز NT : چنانچه خدمات دستیابی راه دور و مسیر یابی پیکر بندی نشده اند تا پیام هایی نظیر RAS سرور را دریافت نمایند . Dial-up نمی تواند اتصال به سرور را تکمیل نماید. پیکربندی خود را بررسی نمایید و اتصال را مجدداً امتحان نمایید . مقاله مایکروسافت KB 170977 را مشاهده نمایید .

✎ ویندوز NT : همچنین قسمت گره گشایی مشکلات log in را در مقاله MS KB Q161986 ببینید .

✎ در مورد ویندوز XP : مشکلات ایجاد شده توسط تنظیمات نادرست connectoid می باشد . همچنین قسمت MS KB Q314445 را مشاهده نمایید .

✎ خطای 6XX DUNS

✎ Dial-up Networking System خطای 600 ، 601 ، 603 ، 606 ، 607 ، 610 ، 613 ، 614 ، 616 ، 618 ، 626 ، 632 ، 637 و 638 :

✎ یک خطای داخلی (سیستم عامل ویندوز) اتفاق افتاده است . مایکروسافت پیشنهاد می کند که کامپیوتر را خاموش یا مجدداً راه اندازی نمایید تا مطمئن شوید که کلیه تغییرات جدید پیکر بندی ، تاثیر را پذیرفته اند .

✎ چنانچه این مورد نتواند مشکل را حل نماید شما باید قسمت هایی از ویندوز را حذف یا مجدداً نصب نمایید و یا می توانید ویندوز را مجدداً نصب نمایید .



خطاي DUNS 718 :

مهلت برقراري تماس PPP پايان پذيرفته است .

این خطا نشان مي دهد که گفتگوي PPP شروع شد اما به پايان رسيد زيرا سرور راه دور ، در يك زمان مناسب پاسخ نداد

این حالت به دليل کيفيت ضعيف خط يا مشکل سرور (ISP) ايجاد مي گردد . زماني که مودم شما به ISP متصل مي باشد و نام و کلمه عبور را فرستاده است اين خطا نمايش داده مي شود اما هيچ پاسخي از سوي سرور دريافت نمي گردد .

گاهی اوقات ، شماره گيري مجدد ، موفقيت آميز خواهد بود .

اگر اعتبار حساب ISP شما تمام شود و يا چنانچه نام و کلمه عبوري که شما به کار مي برید ، بي اعتبار باشد ، این خطا رخ ميدهد .

در مورد ويندوز NT و Motorola ISDN Bitsurfr pro E2 مقاله MS KB را مشاهده نماييد .

زماني که با ويندوز NT 4.0 يا سرور SP2 تماس مي گيريد اين مقاله را ببينيد .

اگر PPTP و ويندوز NT را به کار مي برید اين مقاله را مشاهده کنيد .

اگر مسير يابي MS و ارتقاي سرور دستيابي راه دور را براي ويندوز NT 4.0 راه اندازي کرده ايد مقاله MS KB را مشاهده نماييد .

در مورد سرور Exchange 5.5 مايکروسافت مقاله MS KB را ببينيد .

خطاي DUNS 711 :

به اجرا در آمدن RasMan (initialization) صورت نمي گيرد . گزارش وقايع را بررسي نماييد .

چنانچه سرويس plug and play صورت نپذيرد اين خطا در مورد ويندوز NT 4.0 رخ مي دهد . اين خطا باعث باز نشدن مودم (modems) از روي controlpanel و همچنين مانع شناسايي مودم براي خدمات دستيابي راه دور خواهد شد .

براي حل اين مشکل سرويس plug and play را از روي control panel/services فعال کنيد .

خطاي DUNS 692 :

سخت افزار در پورت يا دستگاه متصل شده از کار افتاده است .





✎ چنانچه مودم شما بطور کامل وصل نباشد و یا برق مودم بدایلی قطع باشد این خطا نمایش داده می شود . درستی نصب مودم را از طریق controlpanel/modems/driver و خطایاب (diagnostic) بررسی نمایید . این خطا همچنین می تواند بدلیل سیم سری شل یا اشتباه در مورد مودم های بیرونی بوجود آید. چنانچه از سرویسی برخوردارید که يك dial-tone غیر استاندارد ، نظیر پست صوتی Telco-provided را فراهم می کند این خطا رخ می دهد .

✎ این خطا با اضافه کردن کاما (adding cammas) قبل از شماره گرفته شده ، برطرف می گردد .

✎ اگر برنامه HyperTerminal هم اکنون از پورت استفاده نماید ، این خطا در مورد ویندوز NT 4.0 رخ می دهد .

✎ در مورد ویندوز 2000 یا XP چنانچه برنامه Quicken 2000 را نصب کرده اید :

✎ این خطا بوسیله برنامه Quicken Download Manager ایجاد می گردد . مودم را بردارید و آن را مجدداً نصب نمایید ، این کار ، به راه اندازی مودم برای يك جلسه مجزا ، منجر می گردد . بر داشتن برنامه Quicken 2000 یا غیر فعال نمودن برنامه Quicken Download Manager ، راه حل همیشگی این خطا می باشد . مقاله Intuit ، چگونگی قطع برنامه Quicken Download Manager را توضیح می دهد . این مشکل همچنین در راه حل های Dell مقاله KB مورد بحث قرار گرفته است .

✎ همچنین پیغام این Dell talk را مشاهده نمایید .

✎ Dell Solution KB Article

✎ در مورد ویندوز 2000 و کامپیوسرو یا UUNET : این مقاله را (MS KB) را ببینید .

✎ در مورد ویندوز NT یا 2000 یا مودم 3Com Impact ISDN : شما به ارتقای فایل INF. نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

✎ در مورد ویندوز NT و مودم USR Sportster ISDN : شما به ارتقای گرداننده (driver) نیاز دارید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

✎ در مورد ویندوز NT و مودم IBM Mwave : زمانی که از طریق ارتقای گرداننده IBM ، log on می نماید و یا در حالی که اولین بار يك حساب محلی را log on می کنید ، این مشکل ممکن است حل گردد . مقاله MS KB را ببینید .

✎ در مورد کامپیوترهای IBM Value Point 466DX2 : BloS به ارتقاء نیاز دارد . مقاله MS KB را مشاهده کنید .

✎ در مورد ویندوز XP : MS KB 314846 را ببینید (عملکرد بر مودم ، کابل و پورت اشتباه و مشکلات انتخاب دست دهی) handshaking option problems .

خطاي DUNS 650 ، 651 و 652 :

650 سرور Remote Access پاسخ نمي دهد. MSN 650 مودم پاسخ نمي دهد. کليه نسخه هاي ويندوز : چنانچه به سرور ويندوز NT بوسيله PPTP متصل مي باشيد قسمت MS 162847 KB را مشاهده نماييد . اگر مودم يا دستگاه سرور ISP به طور صحيح پيکر بندي نشود خطاي 650 رخ مي دهد .

اگر اين خطا ادامه يافت با برنامه HyperTerminal مستقيما متصل به مودم يا سرور تماس بگيريد . تقريباً کليه سرور ها پس از اتصال به برقراري ارتباط به خاطر نام کاربر و سپس پسورد پاسخ خواهند داد . اين مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطا را از سرور مشاهده نماييد . چنانچه سرور ، نام و کلمه عبور شما را بپذيرد سرور بايد يك جلسه PPP را آغاز نمايد . براي كسب بيشتر آن نمي توانيد از برنامه HyperTerminal استفاده نماييد . شما ممكن است كاراكترهاي زايدي را مشاهده نماييد . اگر اين حالت اتفاق افتاد ، تلفيق نام کاربر و پسورد بايد با كمك DUNS عملي باشد . چنانچه با خطايي مواجه شويد با سرويس دهنده خدمات خود تماس بگيريد و به آنها اجازه دهيد تا به اطلاعات حساب شما وارد شوند و آن را امتحان نمايند .

نمونه بارز آن و ساير ISP ها : برخي از ISP ها به سرويس گيرنده اي براي شبكه هاي نصب شده مايكروسافت نمازمند مي باشند كه بعنوان log on شبكه اصلي شما انتخاب مي شوند . (ويندوز control panel/Networking)

AOL روي سيستم شما: چنانچه روي سيستم خود يك AOL نصب کرده ايد اما آن را استفاده نمي كنيد ، نرم افزار AOL ممكن است با دستيابي به هر ISP ديگر اختلال ايجاد كند.

(ويندوز control panel/Add/Remove programs اضافه كردن و حذف برنامه ها .)

MSN 2.52-2.6 كه اتفاق مي افتد DUNS مي باشد كه بعد از MSN 2.52 نصب مي شود. مقاله MS KB Q192420 را ببينيد . (Dial-up networking system)

خطاي DUNS 651 :

مودم شما (يا ساير وسايل اتصال دهنده) خطايي را گزارش کرده است (خطا ، از طرف مودم بوده است) .

کليه نسخه هاي ويندوز : چنانچه خطايي در فايل INF. باشد كه براي نصب مودم در ويندوز به كار مي رود و يا چنانچه مودم با فايل اشتباه INF. نصب شده باشد اين خطا ممكن است رخ دهد . اگر اين مورد صورت گرفت ، مودم را با فايل INF. درستي مجدداً نصب نماييد همچنين :

Data Race Red Modem Error-MS KB Q122901 Evercom 24E+Error MS KBQ122414 را مشاهده كنيد .

شما همچنين مي توانيد logging شدن را توسط برنامه HyperTerminal آزمائش نماييد . (به قسمت بالا نگاه كنيد) .

همانطور كه در قسمت بالا شرح داده شد برنامه HyperTerminal مستقل از فايل INF. مودم عمل مي نمايد

✎ خطاي DUNS 652 :

✎ پاسخ نامشخصي از دستگاه دريافت مي گردد .

✎ **کليه نسخه هاي ويندوز :** چنانچه خطايي در فايل INF وجود داشته باشد که براي نصب مودم در ويندوز به کار مي رود و يا چنانچه مودم با فايل اشتباه INF نصب شده است ، اين خطا نمايش داده مي شود . اگر چنين موردی صورت گرفت مودم را با کمک فايل INF صحيح مجددا نصب نماييد .

✎ شما مي توانيد همچنين logging شدن را همراه برنامه HyperTerminal امتحان نماييد . همانطور که در قسمت بالا توضيح داده شده برنامه HyperTerminal مستقل از فايل INF مودم عمل مي نمايد .

✎ **ويندوز NT 3.5/3.51 :** در مورد مودم هاي مگا هرترز خاص ، MS KB Q136034 را ببينيد .

✎ **ويندوز براي 3.11 workgroups :** در مورد مودم Multi Tech MT2834 , MS KB Q 129426 را مشاهده نماييد .

✎ خطاي DUNS 645 :

✎ Authentication داخلي اشکال پيدا کرده است.

✎ **ويندوز 98 / 95 :** چنانچه گزينش يا انتخاب پسورد رمز گذاري شده مورد نياز (Require encrypted password) روي جدول Server Types در جزئيات اتصال فراهم شود و يا نام و کلمه عبور اشتباه وارد شود ، اين خطا رخ مي دهد . مقاله MS KB Q199780 را ببينيد .

✎ **MSN 2.5 :** در صورت استفاده از MSN 2.5 ، اگر آداپتور dial-up يا قطعات از کار بيافتند اين خطا نمايش داده مي شود. مقاله MS KB Q173644 را مشاهده نماييد (برخي از کاربرها اين موقعيت به کار برده شده را گزارش مي کنند حتي اگر آنها هرگز MSN را به کار نبرده باشند) .

✎ **ويندوز 95/98 :** چنانچه ميز کار (pc desktop) به يك pc دستي تحت شرايط خاص متصل شود اين خطا نمايش داده مي شود . مقاله MS KB Q184227 را مشاهده نماييد .

✎ **ويندوز 95/98 :** اگر در صدد ايجاد يك اتصال VPN (شبکه خصوصي مجازي) مي باشيد و VPN به طور صحيح نصب نشده است اين خطا رخ مي دهد . مقاله MS KB Q188141 را ببينيد .

✎ **کليه نسخه هاي ويندوز :** چنانچه در صدد اتصال به دامين ويندوز 2000 مي باشيد که از يك log on سرور (Routing and Remote Access Services) RRAS بدون امتيازات اجرايي برخوردار است اين خطا رخ مي دهد . مقاله MS KB 227747 را مشاهده نماييد.

✎ چنانچه از يك مودم انتخاب شده در DUNS connectoid برخورداريد كه به مدت طولاني در كامپيوتر نصب نشده است اين خطا ممكن است نمايش داده شود . مطمئن شويد كه مودم درستي در Connectoid انتخاب مي شود .

✎ خطاي DUNS 680 :

✎ خط تلفن وصل نيست .

✎ كليه نسخه هاي ويندوز : وصل نبودن خط تلفن ، دلايل بسياري براي اين نوع خطا وجود دارد .

✎ ابتدا ، براي پي بردن به اتصال خط و وصل شدن خط تلفن ، با استفاده از برنامه HyperTerminal به كمك شيوه اتصال پورت Com ، قابليت مودم را بررسي نماييد . Using HyperTerminal را مشاهده نماييد. چنانچه به مودم خود ، فرمان AT & FX1 و بعد از آن فرمان dial را داريد تشخيص اتصال خط غير ممكن خواهد بود . اگر هنوز به خط تلفن وصل نشده ايد مودم ممكن است به طور صحيح نصب نشده باشد (بويژه چنانچه آن مودم يك PCI يا يك soft-modem باشد) يا سيم از مودم به خط تلفن اشتباه وصل شده است و يا به اتصال دهنده اشتباهي روي مودم نصب مي باشد . سيم خط ديگري را امتحان نماييد و از اتصال LINE-not phone-jack روي مودم مطمئن شويد . يك تلفن عادي را به سيم تلفن روي مودم وصل كنيد و از وصل بودن آن مطمئن شويد . مودم همچنين ممكن است خراب باشد . بسياري از مودم هاي جديد به جاي رله (تقويت كننده) الكترومكانيكي قديمي براي استفاده نكردن از وقفه واقعي مودم (off – hook) با يك مدار الكترونيكي عرضه مي شوند . برخي از طرح ها ، اعتبار كمتر را نشان داده اند و بيشتر اوقات آنها در يك حالت وقفه اي (off – hook) قرار خواهند گرفت بنابر اين وصل نبودن و وصل بودن سيم تلفن ممكن است خط را وصل نمايد . در صورت وقوع اين وضعيت ، مودم نياز به تعمير و تعويض دارد . اگر چه مودم ، شماره گيري (X1) را دچار اشكال مي نمايد اما به غير از اين وصل شدن خط را نيز شناسايي نمي كند . احتمالا مشكل در انتخاب و گزينش درست كشور در windows / control panel / telephony يا در نصب نادرست مودم يا فقدان پشتيباني براي كشور شما در گرداننده (driver) مورد استفاده تان مي باشد . بررسي نماييد تا ببينيد كه driver هايي ، براي ارتقاء (update) وجود دارند .

✎ چنانچه مودم با يافتن (X3) در برنامه HyperTerminal به طور صحيح شماره گيري نمايد اما زماني كه DUNS را استفاده مي نمايد صداي شماره گيري را نمي يابد . مشكل مي تواند DUNS (براي ارتقاء يا نصب مجدد ، بررسي نمايد) يا پيكربندي درست و انتخاب مودم براي DUNS connectoid باشد . اين صفحه را مشاهده نماييد .

✎ خطاي DUNS 678 و 679 :

✎ 678 پاسخي وجود ندارد . 679 . نمي تواند حامل (carrier) را بپايد .

✎ كليه نسخه هاي ويندوز :

✎ این خطا رخ می دهد چنانچه : 1 . شماره اشتباهی بگیرید 2 . مشکلی در ISP یا شبکه تلفن شما وجود دارد 3 . قبل از زمان مورد نظر مودم شما قادر به دست دهی (handshake) با مودم راه انداز نمی باشد . 4 . برای شنیدن صدای اتصال ، speaker مودم را استفاده نمایید . مطمئن شوید که شماره گیری می نماید و صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . 5 . با کمک تلفن عادی ، شماره را بگیرید و مطمئن شوید که صدای پاسخ مودم راه دور را می شنوید . 6 . مطمئن شوید که # تلفن با کمک DUNS شماره گیری می شود ، modem log را بررسی نمایید . (چنانچه شماره گیری # صورت نپذیرفت E1 را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این کار می تواند به شما کمک نماید . همچنین به این نکته توجه کنید که شما ممکن است تنظیمات تلفنی خود را داشته باشید آن چنان که رقم فاصله راه دور به طور غیر ارادی به شماره تلفن شما اضافه می گردد) .

✎ اگر دست دهی (handshake) مودم خود را نمی شنوید و خطای 678 در همان زمان پایان صدای دست دهی ظاهر می شود ، شما ممکن است نیاز به از کاراندازی 56k یا افزایش زمان " cancel call " if not connected در گزینه control panel/modems/properties/connection داشته باشید .

✎ خطای DUNS 630 :

✎ پورت بدلیل از کار افتادگی سخت افزار قطع می شود .

✎ خطای 630 : کامپیوتر هیچ پاسخی را از مودم دریافت نکرده است ، نصب بودن مودم را بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را بردارید و سپس آن را به حالت اول باز گردانید .

✎ کلیه سیستم ها : این خطا نشان می دهد که مودم قطع می باشد یا به طور نادرست نصب شده است . اگر یک مودم بیرونی را دارید از اتصال سیم و روشن بودن مودم مطمئن شوید . چنانچه از آخرین زمانی که مودم کار کرده است به هم ریختگی های الکتریکی نظیر شوک ، قطع برق و ... صورت گیرد این شکل به وجود می آید و اگر مودم هرگز کار نکرده باشد نصب را دوباره بررسی نمایید و در صورت لزوم ، مودم را در سیستم دیگری امتحان نمایید .

✎ چنانچه مودم شما با فرمانی که آن را پشتیبانی نمی کند یک رشته تنظیمات نادرست را نشان دهد این خطا ممکن است رخ دهد . تنظیمات اضافی (init string) دیگر را حذف نمایید . از نصب مودم مطمئن شوید و فایل درست INF را استفاده نمایید . Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که پاسخی از سوی مودم وجود دارد.

✎ ویندوز 98 / 95 / NT : چنانچه مخابرات خاصی را دارید که ویژگی هایی را نظیر dial-tone مشخص را فراهم می کند از جمله dial-tone منقطع . در زمان مخابره پست صوتی و غیره این خطا نمایش داده می شود . برای درست کردن و تصحیح این مورد ، چند شیوه به کار می رود نظیر استفاده از کاما در شماره گرفته شده یا تغییر انتظار (wait) برای زمان dial-tone . مقاله KB Q184086 مایکروسافت را ببینید .

✎ ویندوز 98 : اگر گزینه دسترسی " support Serial Key Devices " برای استفاده درگاه مشابه com نظیر مودم پیکر بندی شود این خطا نمایش داده می شود . مقاله KB Q227995 مایکروسافت را ببینید .

✎ **ویندوز 98 :** اگر مودم با شناسایی سخت افزار ویندوز 98 بدلیل نصب دستگاههای جدید ، انتقال پورت سری جدید را به کار برد این خطا نمایش داده می شود . در این شرایط ، امکانات اتصال شبکه ای Dial-up را تغییر دهید تا تنظیمات جدید مودم را استفاده نمایید . برنامه ها همچنین در پوشه startup این پیغام خطا را ایجاد می نمایند . شما باید برنامه ها را از روی پوشه startup ، غیر فعال یا حذف نمایید . خطای 630 و گره گشایی مشکلات مودم در ویندوز 98 را در مقاله KB Q190554 میکروسافت را مشاهده نمایید .

✎ در مورد MS Qutlook98 و Win fax Starter Edition مقاله MS KB 183944 را مشاهده نمایید .

✎ **ویندوز 98 و Me :** در مورد کامپیوتر ماهواره ای توشیبا و کارت Card Bus pc مقاله MS KB 245132 را ببینید .

✎ **خطای DUNS 742 :**

✎ سرور راه دور از encryption پشتیبانی نمی کند .

✎ **کلیه نسخه های ویندوز :** نصب RRAS میکروسافت ممکن است 128 encryption بیت را غیر فعال کند .

✎ مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

✎ **همچنین این قسمت را ببینید :**

✎ مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز 95 را نشان می دهد .

✎ این صفحه میکروسافت ، ارتقای 128 encryption بیت را شناسایی و معرفی خواهد نمود .

✎ **خطای DUNS 741 :**

✎ کامپیوتر محلی از encryption پشتیبانی نمی نماید .

✎ **کلیه نسخه های ویندوز :** نصب RRAS (Routing and Remote Access Service) میکروسافت 128 encryption بیت را غیر فعال می سازد . مقاله MS KB را ببینید .

✎ **ویندوز 95 :** چنانچه PPTP با نسخه قدیمی تر DUNS به کار رود ، راه حل آن ، گسترش و ارتقای DUNS 1.3 می باشد . مقاله MS KB 191192 را مشاهده نمایید .

✎ **همچنین به این قسمت نگاه کنید :**

✎ مقاله MS KB ، سرویس گیرنده DUNS 128 بیت ویندوز 95 را نشان می دهد . این صفحه میکروسافت ارتقاء و گسترش 128 encryption بیت را نشان و معرفی خواهد نمود .

خطاي DUNS 720 :

هیچ کدام از پروتکل هاي کنترل PPP پیکر بندي نشده اند .

کليه سيستم عامل ها : چنانچه تنظیمات شبکه dial-up خود را پیکر بندي نکرده اید تا از يك پروتکل پشتیباني شده توسط ISP یا سیستم مورد تماس خود استفاده نماید ، این خطا نمایش داده مي شود . جدول Server Types ، connectoid dial-up خود را امتحان کنید . اغلب ISP ها ، از پروتکل TCP یا IP استفاده مي نمایند و بقیه نباید امتحان شوند . در اینجا يك صفحه محافظ نوارگردان connectoid ویندوز 95 وجود دارد . همچنین گزینهش dial-up server را بررسی نمایید .

اگر چه برخی از آنها ممکن است SLIP یا CSLIP را پشتیباني نمایند ولي براي اکثر ISP ها ، این مورد PPP خواهد بود .

چنانچه TCP یا IP را بعنوان يك پروتکل برگزیده اید و این مورد توسط سیستم مورد تماس شما ، پشتیباني نمي شود ، شما ممکن است این خطا را دریافت نمایید (بعنوان مثال ، يك سرور دستیابی راه دور براي NetBEUI پیکر بندي مي شود) .

براي حل این مشکل Server Types ، connectoid ، DUNS را پیکر بندي نمایید تا با پروتکل نصب شده بر روي سرور راه دور برابري (match) نماید .

چنانچه به سروري متصل هستید که به 128 encryption بیت نیاز دارد و سیستم شما 128 encryption بیت رانصب نکرده است شما ممکن است با این خطا مواجه شوید . این صفحه از مایکروسافت ارتقای 128 encryption بیت را نشان خواهد داد . همچنین مقاله MS KB را مشاهده کنید : نصب RRAS ، 128 encryption ، بیت را غیر فعال مي کند .

نصب TCP/IP یا شبکه dial-up ممکن است صورت نپذیرد . براي TCP یا IP متصل به آداپتور dial-up ، control panel/Network را بررسی نمایید .

شما مي توانید پروتکل TCP یا IP را حذف و سپس مجدداً نصب نمایید . اگر در دستگاه خود ، کارت LAN دارید و از طریق يك مودم به اینترنت دسترسی دارید ، TCP یا IP باید فقط به آداپتور dial-up متصل شوند مگر اینکه TCP یا IP روي LAN خود را استفاده نمایید .

ویندوز NT : چنانچه RAS را فقط به تلفن هاي دریافت (receive) پیکر بندي نموده اید این خطا نمایش داده مي شود .

از طریق controlpanel/Network به جدول Remote Access Service روي Services بروید و صرفاً براي dial-out یا dial-out و تلفن هاي دریافت ، RAS را پیکربندي نمایید . مقاله MS KB را مشاهده نمایید .

ویندوز NT و 2000 : این مقاله نشان مي دهد که این خطا (بعلاوه خطاي 611) چند علت متفاوت را دارد که از جمله آنها مي توان عدم نصب رابط NETBLOS و یا غیر فعال بودن NETBLOS را نام برد .

✎ خطاي DUNS 691 :

✎ دسترسي صورت نمي گيرد زيرا کاربر و پسرورد روي دامين بي اعتبار مي باشد .

✎ **در مورد كلييه نسخه هاي ويندوز :** چنانچه نام کاربر و پسرورد را اشتباه به کار ببريد اين خطا رخ مي دهد . فراموش نکنيد که اکثر نمونه ها ، پسرورد از اهميت خاصي برخوردار مي باشد . پسرورد را نخواهيدديد بنابر اين چنانچه caps lock را بر خلاف شيوه مورد انتظار خود به کار ببريد مشکلي را با حروف بزرگ و کوچک خواهيد داشت . چنانچه دستگاه دسترسي سرويس دهنده خدمات شما ، دچار مشکلي شود و يا بر روي اتصال نادرستي باشد اين خطا ممکن است اتفاق بيفتد . اين مشکل همچنين بدليل تنظيمات نادرست connectoid ايجاد مي گردد .

✎ چنانچه اين خطا را روي حساب جديدي دريافت کرديد ممکن است نام کاربر و پسرورد را اشتباه وارد کرده باشيد . با سرويس دهنده خود آنچه را که براي نام کاربر و پسرورد خود نياز داريد به طور دقيق بررسي نماييد . اگر اين خطا ادامه يافت سعي کنيد بوسيله برنامه HyperTerminal مستقيماً متصل به مودم يا سرور تماس بگيريد (همچنين using HyperTerminal را مشاهده کنيد) . بعد از اتصال به برقراري ارتباط براي نام کاربر شما و سپس پسرورد ، تقريباً كلييه سرورها پاسخ خواهند داد . اين مورد به شما اجازه خواهد داد تا پاسخ هر خطايي را از سرور مشاهده کنيد . چنانچه سرور نام کاربر و پسرورد شما را نپذيرفت بايد يك جلسه PPP را فراهم نماييد و شما نمي توانيد براي دريافت بيشتري آن برنامه HyperTerminal را استفاده نماييد . ممکن است کاراکترهاي زائدي را ببينيد . چنانچه اين مورد اتفاق بيفتد تلفيق نام کاربر و پسرورد بايد با سيستم شماره گيري (dial-up/Network/System) عملي باشد . چنانچه خطايي را دريافت نموديد با سرويس دهنده خدمات خود تماس بگيريد و به آنها اجازه دهيد تا با اطلاعات حساب شما ارتباط برقرار کنند و آن را امتحان نمايند .

✎ چنانچه تنظيمات شبکه ويندوز شما اشتباه باشد اين خطا رخ مي دهد حتي اگر اسم کاربر و پسرورد را درست وارد کرده ايد . مطمئن باشيد که برقراري ارتباط با شبکه در DUNS connection شما بررسي نمي شود .

✎ **در مورد ويندوز 98 :** چنانچه از طريق پوشه خدمات online ، کامپيوسترو {سرويس بر خط} را پيکر بندي مي نماييد MS KB Q188120 را ببينيد .

✎ **در مورد ويندوز XP :** تنظيمات نادرست connectoid ، مشکلاتي را ايجاد مي کند . همچنين MS KB Q310431 و Q314445 را مشاهده کنيد .

✎ **در مورد ويندوز 2000 :** به خاطر تنظيمات غلط connectoid ، مشکلاتي بوجود آمده است . همچنين قسمت MS KB Q161986 را ببينيد

✎ خطاي DUNS 676 :

✎ خط اشغال مي باشد .

🔗 کلیه نسخه های ویندوز :

🔗 این خطا رخ می دهد چنانچه : 1 - شماره اشتباهی بگیرید . 2 - مشکلی در ISP شما یا در شبکه وجود داشته باشد . 3 - شما از پست صوتی و یا از سایر خصوصیت های تماس مشتری برخوردارید که صدای لکنت آوری ایجاد می نماید . 4 - تنظیمات مودم شما باید با تنظیمات مودم کشور مورد نظرتان مناسب باشد به عبارت دیگر شما ، برای مودم خود و شماره ای که تماس می گیرید و یا برای مودمی که از کشور مورد نظرتان پشتیبانی نمی کند تنظیمات خاص آن کشور را مشخص نکرده اید . 5 - چنانچه کد انتظار تلفن (call waiting code) در شماره گیری شما غیر فعال باشد و خط تلفن شما از کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند و چنانچه از زمان انتظار (call waiting) شماره گیری برخوردارید این خطا نمایش داده می شود اما شرکت تلفن شما از غیر فعال بودن کد انتظار تلفن پشتیبانی نمی کند .

🔗 تنظیماتی را که برای connection/DUNS به کار می برید بررسی نمایید .

🔗 چنانچه از پست صوتی یا سایر ویژگی های تلفن مشتریان برخوردارید که صدای لکنت آمیزی را ایجاد می نماید شما می توانید با غیر فعال کردن تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن تلفن این مشکل را حل نمایید . x را به تنظیمات دیگر اضافه کنید تا تشخیص صدای شماره گیری و صدای اشغال بودن خط را غیر فعال سازد . 2x را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید تا صرفا تشخیص اشغال بودن خط را غیر فعال سازد.

🔗 چنانچه مودم شما از کشور شما پشتیبانی نمی نماید غیر فعال کردن تشخیص صدای شماره گیری (dial-tone) و یا صدای اشغال بودن تلفن (x در تنظیمات دیگر) ممکن است نتیجه بخش نباشد (اما صرفا چنانچه شماره گیری tone و pulse کشور مورد انتخاب با کشور شما سازگار باشد)

🔗 از speaker مودم استفاده نمایید تا از برقراری اتصال مطمئن شوید . مطمئن باشید که تماس تلفنی برقرار شده است و شما پیام اشغالی (signal) را نمی شنوید .

🔗 Modem log را بررسی نمایید تا مشاهده کنید که چه رقمی شماره گیری می شود (چنانچه شماره گیری توسط # صورت نگرفت E1 را به تنظیمات دیگر اضافه نمایید این مورد می تواند به شما کمک نماید.

🔗 سعی کنید در شماره گیری از tone به جای pulse استفاده نمایید و مدت زمان tone را افزایش دهید .

🔗 ویندوز NT : زمانی که باید خطای 680 (وصل نبودن خط تلفن) را دریافت کنید خطای 676 (اشغال بودن خط) گزارش می شود این مورد نخستین بار در service pack6 (SP6) بود . MS KB Q239870 را ببینید .

پایان



❖ کلیه این اثر متعلق به عرفان یاسمی و وبلاگ به ترفند می باشد هرگونه کپی برداری ممنوع.

❖ آوردن قسمتی از خطاهای بالا در ثایت یا وبلاگ با ذکر نام عرفان یاسمی و ذکر نام وبلاگ به ترفند و لینک به آن مجاز می باشد.

❖ 1.1

www.GEGABAET.persianblog.com



